Họ và tên: Đỗ Phước Đạt

Lớp: IT17301

Lab 8

Phân 1:

Bài 1:

Hình này thể hiện vòng đời của quy trình quản lý lỗi

* Giai đoạn khám phá và tìm hiểu, tìm ra lỗi:
* Phân loại lỗi: Critical,Hight,Medium,Low
* Giải quyết lỗi ( lập trình viên)
  + Giải quyết lỗi là một quá trình từng bước để sửa chữa các khiếm khuyết
  + Quy trình giải quyết lỗi
    - Chỉ định lỗi cho Developer
    - Developer lập lịch trình sửa lỗi theo mức độ ưu tiên
    - Thực hiện sửa lỗi
    - Lỗi được sửa và developer gửi thông báo cho Tester thực hiện xác minh lại lỗi còn hay hêt
* Xác minh lại lỗi ( kiểm thử viên)
  + Sau khi developer thông báo lỗi đã được sửa thì Tester thực hiện xác minh rằng các lỗi đã thực sự được giải quyết
* Đóng lỗi
  + Khi một lỗi đã được giải quyết và xác minh là không có lỗi thì đó sẽ được thay đổi trạng thái là đã đóng. Nếu xác minh vẫn còn lỗi thì gửi thông báo đến lập trình viên để xác minh và sửa chữa lỗi
* Viết báo cáo về lỗi đó ( vì sao, nguyên nhân, …)
  + Báo cáo lỗi trong kiểm thử phần mềm là một quá trình trong đó người quản lý kiểm thử chuẩn bị và gửi báo cáo lỗi cho nhóm quản lý để phản hồi về quá trình quản lý lỗi và tình trạng của lỗi. Sau đó, nhóm quản lý sẽ kiểm tra báo cáo lỗi và gửi phản hồi hoặc hỗ trợ thêm nếu cần. Báo cáo lỗi giúp giao tiếp tốt hơn, Theo dõi và giải thích chi tiết các lỗi

Bài 2:

* Phân loại lỗi:
  + Critical: Lỗi làm chết ứng dụng, không thể thực hiện bất kỳ thao tác gì với ứng dụng.
  + Hight: Lỗi làm sập ứng dụng, tuy nhiên, một số tính năng của ứng dụng vấn hoạt động.
  + Medium: Một số hành vi không mong muốn của ứng dụng, nhưng ứng dụng vẫn hoạt động được.
  + Low: Một số lỗi về chính tả,… không nghiêm trọng

Phân 2:

Bài 4: Quy trình xử lý lỗi

1. Lỗi được tìm thấy trạng thái New
2. Set trạng thái Open
3. Giao nhiệm vụ cho developer, Xác minh có phải lỗi hay không
4. Nếu không thì từ chỗi lỗi
5. Nếu đúng thì chấm nhận và sửa lỗi
6. Sửa lỗi xong, Các tester xác minh lại
7. Nếu lỗi không còn nữa thì đóng lỗi
8. Còn không thì quay lại bước 2

Bài 5: Các bước tạo tài khoản jra

Bước: 1 Truy cập vào <https://www.atlassian.com/software/jira>

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Bước 2: vào My account 🡪 Login

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Bước 3: Chọn signup for account 🡪 nhập email của bạn

Graphical user interface

Description automatically generated

Graphical user interface, application, Word

Description automatically generated

Bước 4: Xác minh email của bạn

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Bước 5: điền thông tin

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Bước 6: Chọn jara software

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Bước 7: chọn get it free

Graphical user interface, application, Teams

Description automatically generated

Bước 8: Nhấn next

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Bước 9: Đặt tên site của bạn

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Bước 1: Điền thông tin hoặc nhấn skip

Graphical user interface, application, website

Description automatically generated

Bước 11:

* Đặt tên project
* Chọn template phù hợp
* Chọn type

A screenshot of a computer

Description automatically generated

A screenshot of a computer

Description automatically generated

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Bước 12: chọn một số tools hoặc Skip

Graphical user interface, Word

Description automatically generated

Bước 13: Thêm thành viên

Graphical user interface, application, Word

Description automatically generated

Bước 14: Nhập email thành viên

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Graphical user interface

Description automatically generated